

# CONTRAT D'INSCRIPTION E-LEARNING

## AMBASSADERM

Ecole d'Esthétique, de Bien-être et de Coiffure



### MES COORDONNEES

M.    Mme    Melle

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .....

Adresse : .....

Code postal : .....

Ville : .....

Pays : .....

Téléphone : .....

Portable : .....

E-Mail : .....

.....@.....

Situation professionnelle : .....

Niveau d'étude : .....

### JE M'INSCRIT

A la formation :

**E-Learning REHAUSSEMENT DE CILS  
TEINTURE ET MASCARA SEMI PERMANENT**

### RAPPELS DES CONDITIONS

Durée de l'accès à la formation : 3 MOIS

Niveau : aucun

Age : 18 ans minimum

Prérequis : aucun                      Validation : QCM +

Envoi d'une vidéo pratique par WhatsApp : 0661501792

### MON MODE DE PAIEMENT

**COUT DE LA FORMATION : 490 € NETS**

Par **PAYPAL** (via la page e-Learning du site AMBASSADERM)

Comptant 490 €

**Comptant par virement bancaire ou CB (VAD possible)**

**IBAN** : FR76 1831 5100 0008 0089 3827 133    **BIC** : CEPAPRPP831

**Prise en charge CPF**

**A RETOURNER REMPLI, SIGNÉ AU VERSO, ACCOMPAGNÉ DU RÉGLEMENT**

AMBASSADERM - Quartier Les Bastides – La Grangue - 83830 FIGANIERES

Secrétariat : 07.83.72.53.70

[www.ambassaderm-formation-esthetique.com](http://www.ambassaderm-formation-esthetique.com)

Siret 83951386800019 RCS DRAGUIGNAN APE 8559A N° O.F 93.83.05587.83 N° U.A.I 0831708F

### Objet

Les présentes conditions régissent l'accès et l'usage par les élèves de AMBASSADERM de sa plateforme pour l'exécution des prestations d'e-learning. Le présent document, s'applique à toutes les offres de formation proposées par AMBASSADERM, et faisant l'objet d'une commande de la part de l'élève, à savoir les formations e-learning, correspondant à des modules de formation dans un espace électronique sécurisé, en mode e-learning (ou Formations Ouvertes et A Distance - FOAD), accessibles depuis sa plateforme. La commande est réputée ferme et définitive lorsque l'élève renvoie, par tout moyen, ce contrat de formation en ligne signé (transmission électronique, courrier). Le fait de passer commande implique adhésion entière et sans réserve de l'élève aux présentes conditions et à leur annexe. L'élève reconnaît à cet effet que, préalablement à la signature de ce contrat il a bénéficié des informations et conseils suffisants par AMBASSADERM, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

### Nature

L'action de formation entre dans la catégorie des actions de qualification prévue par l'article L 6313-1 du Code du Travail. Elle a pour objectif la préparation à la pratique du REHAUSSEMENT DE CILS AVEC MASCARA SEMI PERMANENT. Toutes les personnes chargées de la formation disposent des diplômes requis par les autorités pédagogiques et administratives (éducation nationale) pour enseigner les matières prévues au programme.

### Organisation

Les conditions générales dans lesquelles la formation est dispensée, notamment les moyens pédagogiques et techniques, les modalités de contrôle de connaissances, sont les suivantes :

- Accès à la plateforme d'apprentissage en ligne de façon linéaire, l'élève débloque les cours au fur et à mesure de sa progression
- Evaluation après la formation avec correction automatisée, l'élève doit obtenir 60% des réponses justes (3 ESSAIS) pour valider l'évaluation. Une évaluation insatisfaisante donne lieu à l'envoi d'un message à l'équipe pédagogique.
- Une assistance pédagogique tout au long de la formation (messagerie dédiée avec les professeurs, réponse sous 48h, et forum de discussion inter-élèves et professeurs).
- A la fin de certains modules de la formation en ligne, l'élève suit l'évolution de son apprentissage et les statistiques de résultats des évaluations en direct sur la plateforme d'apprentissage. AMBASSADERM s'engage à remettre à l'élève une attestation, mentionnant les dates de début et de fin de formation, la nature exacte de la formation préparée, à l'exclusion de toute note ou appréciation, et ce conformément à l'article L. 335- 15 du code de l'Education. Cette attestation est délivrée sous condition d'avoir réalisé toutes les évaluations, et d'avoir assisté à l'ensemble des stages pratiques intensifs pour les élèves ayant choisi cette option.

Cette attestation justifie les études effectuées sur la plateforme e-learning AMBASSADERM établi selon la Loi, aux élèves ayant suivi la totalité du cursus avec un taux de réussite aux évaluations validé (60% de réussite).

AMBASSADERM s'engage à orienter l'élève dans sa formation en e-learning : un tuteur lui est attribué pour chacun des modules afin de le stimuler et le conseiller dans ses études.

### Paie ment

- Toute formation ou tout cycle commencé est dû en totalité à titre d'indemnité, même si l'élève n'a pas réussi l'évaluation finale. Nos tarifs sont forfaitaires.

Il est proposé de payer en ligne avec le service PayPal qui est totalement sécurisé. Cependant, si vous souhaitez régler par virement bancaire, le RIB/IBAN est indiqué sur la première page du présent document. Dès réception du paiement, nous vous enverrons votre facture. Le paiement par virement bancaire n'est possible que pour un paiement au comptant.

Si vous souhaitez bénéficier de nos facilités de paiement en plusieurs mensualités, seul le règlement par PayPal est accepté. Le stagiaire devra alors régler l'intégralité de sa formation par PayPal sur [FORMATION REHAUSSEMENT DE CILS MASCARA A DISTANCE EN LIGNE \(ambassaderm-formation-esthetique-coiffure.com\)](https://www.ambassaderm-formation-esthetique-coiffure.com). Le fait de passer commande sur le [FORMATION REHAUSSEMENT DE CILS MASCARA A DISTANCE EN LIGNE \(ambassaderm-formation-esthetique-coiffure.com\)](https://www.ambassaderm-formation-esthetique-coiffure.com), de choisir et valider un mode de paiement lors du processus de commande implique la consultation préalable des présentes conditions générales et l'adhésion automatique, irrévocable et sans réserve de l'élève aux présentes conditions générales de vente.

En conséquence, l'élève reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où il souhaite commander en ligne les produits présentés. L'élève certifie avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. Le prix est ferme et non révisable pendant la durée de la validité du contrat. Il est entendu que le tarif n'inclut pas le coût de la connexion à Internet qui reste de la responsabilité de l'élève et

# CONTRAT D'INSCRIPTION E-LEARNING

à sa charge. Le montant de la formation sera facturé et dû, indépendamment du fait que l'élève se soit ou non connecté à la plateforme. Le stagiaire sera autorisé à suivre la formation en ligne, dès lors qu'il sera à jour de ses paiements, ce que l'élève déclare accepter expressément.

## Accès à la plateforme

- L'élève devra s'assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la plateforme employée par AMBASSADERM
- Il ne pourra pas se prévaloir, postérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès à la formation.
- Après réception du contrat d'inscription et du règlement, AMBASSADERM transmet à l'élève dans un délai de 48h les identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) permettant l'accès à la plateforme.
- A moins qu'un organisme officiel (CAF, Pôle emploi, OPCA...) n'exige que soit respectée une assiduité particulière pour garantir le versement de certaines prestations, le stagiaire est libre d'adopter le rythme de travail qui convient à ses disponibilités et objectifs. L'accès aux différents supports pédagogiques se fera à la condition que l'élève soit à jour dans ses règlements vis-à-vis de AMBASSADERM selon le rythme des paiements prévus au présent contrat.

## Droit d'usage personnel

- Les identifiants livrés par voie électronique au bénéficiaire sont personnels et confidentiels et ne peuvent en aucun cas être cédés et/ou partagés avec une autre personne. En cas de cession ou de partage constatés des identifiants, AMBASSADERM se réserve le droit de suspendre l'accès à la plateforme, sans indemnité ni préavis.

## Durée et garantie du service

- Les accès à la formation commandée sont valables pour 3 mois, et sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il n'y a pas de limitation concernant la durée de chaque connexion, sauf panne éventuelle ou spécificités techniques du réseau internet. Le stagiaire s'engage à informer l'Organisme de formation dans un délai de 48h de tout dysfonctionnement technique.

## Dysfonctionnement technique

- AMBASSADERM s'engage à remédier à tout dysfonctionnement technique. Néanmoins, AMBASSADERM ne saurait être tenue pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion notamment due : à un cas de force majeure, des coupures de courant, des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès.

## Maintenance

- AMBASSADERM se réserve la possibilité d'effectuer toute opération de maintenance sur son serveur et s'efforcera : de prévenir le stagiaire au moins 72h à l'avance, limiter le temps d'interruption du service au strict minimum, proroger l'accès au module pour une durée correspondant à celle de l'interruption de service. L'élève s'engage à ne pas réclamer d'indemnité à ce titre et déclare par ailleurs accepter tant les caractéristiques que les limites du service fourni par AMBASSADERM.

## Protection des données personnelles

- Pour pouvoir suivre les formations dispensées par AMBASSADERM, il est nécessaire de s'identifier grâce aux identifiants de connexions fournis lors de l'inscription. Afin que l'élève n'ait pas à s'identifier à chaque page visitée, il est fait usage d'un « cookie », fichier enregistré sur sa machine le temps de sa visite sur le site. Ce fichier ne contient pas d'information nominative (seulement un identifiant de session) et est détruit dès la fermeture du navigateur. Aucun autre "cookie" n'est employé par la Société. La protection des données personnelles est assurée selon les dispositions de l'article « Confidentialité et Propriété Intellectuelle » des CGV.

## Annulation et rétractation

- **Le stagiaire dispose d'un délai de dix jours (10 jours) à compter de son inscription pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.**

Il devra faire part de cette rétractation par **courrier recommandé avec accusé réception** à l'adresse : AMBASSADERM – quartier Les Bastides – 83830 FIGANIERES.

- Passé ce délai, celui-ci peut être unilatéralement résilié par l'élève moyennant une indemnité dont le montant ne saurait excéder 30 % du prix du contrat, fournitures non comprises. Les sommes déjà versées peuvent être retenues à due concurrence.
- Des frais bancaires seront automatiquement réclamés en cas de règlement retourné par un organisme bancaire suite à un impayé. En cas de non-paiement d'une échéance à sa date d'exigibilité, des intérêts de retard au taux de 10% du montant des sommes dues seront exigés.

## Propriété intellectuelle

- L'élève peut utiliser les ressources de la plateforme e-learning AMBASSADERM que pour les fins de sa formation. AMBASSADERM détient seul les droits intellectuels afférents aux formations qu'il dispense ; de sorte que la totalité des supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale...) utilisés dans le cadre de la commande

## CONTRAT D'INSCRIPTION E-LEARNING

demeure sa propriété exclusive. L'élève s'interdit d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de AMBASSADERM ou de ses ayants droit. Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents de nature économique, technique ou commerciale concernant l'autre partie, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat.

### Informatique et liberté

- Conformément à l'article 6 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, la Société met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion des inscriptions. Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées aux services de la Société. Vous pouvez accéder à ces informations et en demander la rectification auprès de la Société, via une demande en ligne ou par courrier à : AMBASSADERM Quartier Les Bastides 83830 FIGANIERES, en indiquant vos nom, prénom et adresse.

### Responsabilités et Litiges

Le bénéficiaire fait son affaire de sa sécurité, y compris au cours de ses déplacements, ainsi que de son assurance maladie, rapatriement éventuel, accident, et responsabilité civile vis à vis des tiers. Si une contestation ou un différend s'élève à l'occasion de l'exécution du contrat, la partie insatisfaite adressera à l'autre partie une LRAR décrivant les difficultés rencontrées. A compter de la réception de ce courrier, l'autre partie au contrat aura un délai de 7 jours pour répondre par LRAR. Les conditions générales de vente détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel. La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com)
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS.

Le tribunal compétent pour tout litige relatif à ce contrat est le tribunal de Draguignan et la loi applicable est la loi française.

**Je reconnais avoir pris connaissance du programme de la formation, de sa durée, du contenu de l'enseignement et de la réglementation en vigueur. En cas de non-règlement du coût de la formation, les codes d'accès personnels ne vous seront pas envoyés.**

Date : .....

### L'élève

Signature obligatoire précédée de la mention :

« Lu et approuvé, bon pour accord » :

La Directrice :



*L'accès est linéaire. Il faut apprendre les modules de cours pas à pas avant de faire l'évaluation finale.*

La formation est composée d'un support théorique de 10 pages de cours, 3 vidéos pratiques et 1 EVALUATION DE 10 QUESTIONS.

Accès 24h/24 et 7j/7.

Forum et discussion instantanée avec les élèves et formatrices.

Statistiques individuelles du temps de formation effectué, les résultats à l'évaluation.

Vous disposerez de 45 minutes et 3 essais pour répondre aux 10 questions de l'évaluation et obtenir au moins 60% de réponses correctes pour valider la formation.

Définition du rehaussement de cils à la silicone  
Historique  
Indications et contre-indications  
Hygiène et précautions  
Anatomie et physiologie - le cycle pileux  
Le matériel nécessaire  
Déroulement des prestations  
Préparation du poste de travail  
Recommandations à la cliente  
Vidéos pratiques - protocoles détaillés en direct des 3 prestations  
Evaluation finale